

Näher am Puls des Marktes

mit der Watchlist von HSBC –
inklusive SMS-Benachrichtigungen,
Realtime-Kursen und Kennzahlen

Anleitung, März 2019



Inhalt

Kurzübersicht Funktionen – 3

Welche Vorteile bietet Ihnen die Watchlist? – 4

Erste Schritte – 4

Produkte einfügen – 6

Kaufkurs zur Performanceberechnung hinterlegen – 7

Benachrichtigungseinstellungen – 7

Grundlegende Watchlisteneinstellungen – 8

Mobilnummer für Benachrichtigungen hinterlegen – 9

SMS Benachrichtigungen setzen – 11

Watchlist drucken/exportieren – 12

Angezeigte Produkteigenschaften erweitern – 12

Passwort und/oder Mobilnummer ändern – 13

Passwort vergessen? – 14

Kurzübersicht Funktionen

Kostenlose Watchlist Registrierung	Über den Menüpunkt „Registrierung“ rechts oben auf der Seite
Produkte zur Watchlist hinzufügen	Direkt aus der Produktdetailansicht über das Drop-down „Aktion wählen“ oder innerhalb der Watchlist durch Eingabe der WKN in das Suchfeld
Benachrichtigung (Alarmer) aktivieren	Durch Anklicken des Zahnradsymbols ⚙ am Ende der jeweiligen Produktzeile
Kaufkurs zur Performanceberechnung hinterlegen	Durch Anklicken des Zahnradsymbols ⚙ am Ende der jeweiligen Produktzeile
Mobilnummer für Benachrichtigungen per SMS hinterlegen/ändern	Über den Menüpunkt „Mein Konto“ und dann „Mobilnummer“
Passwort ändern	Über den Menüpunkt „Mein Konto“ und dann „Passwort ändern“
Passwort vergessen	Auf der Login-Seite neben dem Login-Button auf „Passwort vergessen“ klicken
Drucken/Exportieren (PDF, CSV)	Über oder unterhalb der Tabelle im Drop-down-Menü Menü „Aktion wählen“
Persönliche Daten ändern	Über den Menüpunkt „Mein Konto“ und dann „Stammdaten“
Produktdetails erweitern/bearbeiten	In der jeweiligen Produktzeile auf „⊕ Eigenschaften hinzufügen“
Watchlisteneinstellungen ändern	Grundlegende Watchlisteneinstellungen können über den Menüpunkt „Einstellungen“ oben rechts geändert werden



Welche Vorteile bietet Ihnen die Watchlist?

Mit der Watchlist von HSBC sind Sie immer nah am Markt, ohne ständig online sein zu müssen. Richten Sie einmalig die Watchlist mit Ihren Wunschprodukten ein und wir benachrichtigen Sie kostenlos. Sie können zwischen zahl-

reichen Benachrichtigungseinstellungen wie z. B. Erreichen des Basiswertkurses, Aufgeld, Abstand zum Basispreis etc. auswählen. In der Watchlist werden Ihnen ebenfalls kostenfrei Push-Kurse zur Verfügung gestellt.

Erste Schritte

Herr Düssel möchte überproportional an der Wertentwicklung des DAX® partizipieren und hat sich aus diesem Grund dazu entschlossen, ein Hebelprodukt auf den DAX® zu kaufen. Er hat viel in den Medien darüber gelesen und um sicher zu gehen, dass er das Produkt richtig verstanden hat, lädt er sich das kostenlose eBook „Zertifikate und Optionsscheine“ von HSBC runter. Um eine letzte Verständnisfrage zu klären, nutzt er zusätzlich die Möglichkeit und ruft die kostenlose Info-Hotline 0800/4000 910 an und wählt danach das passende Produkt auf der Website www.hsbc-zertifikate.de aus. Er hat sich für den Open End-Turbo-Optionsschein mit WKN TR6PGP entschieden.

Nachdem nun alle Fragen geklärt sind, kauft Herr Düssel das ausgewählte Produkt bei seinem Broker. Aber was nun? Wie kann er über das Produkt auf dem Laufenden bleiben? Wie kann er den Basiswert beobachten, ohne den ganzen Tag vor dem Rechner zu sitzen? Schön wäre doch eine Funktion, die ihn daran erinnert, wenn ein von ihm festgelegtes Ereignis eintritt. Er erinnert sich, dass der Mitarbeiter von HSBC ihn bei ihrem Telefonat auf die angebotene kostenlose Watchlist aufmerksam gemacht hat. Da er sich darunter nichts vorstellen kann, entschließt er sich, diese einmal auszuprobieren.

Er geht auf die Website www.hsbc-zertifikate.de und beginnt mit der einmaligen Registrierung. Diese findet er ganz schnell am oberen Bildschirmrand.



Erste Schritte

Aber wozu eigentlich registrieren? Herr Düssel ist bei der Eingabe seiner Daten immer sehr vorsichtig.

Auf der Registrierungsseite erfährt er, dass er sich in der Watchlist Produkte seiner Wahl abspeichern kann, Push-Kurse bekommt und sich eine Vielzahl von Benachrichtigungen per E-Mail oder SMS einstellen kann. Prima, das ist doch genau das, was er gesucht hat.

Er füllt alle benötigten Felder aus und gibt auch die Buchstabenkombination (Bildtext) ein, die er sieht. Diese dient dazu, dass die Formulare nicht von einem Computer automatisch gefüllt werden und es somit zu Datenmissbrauch kommen kann.

Nach erfolgreichem Absenden der Daten erhält Herr Düssel eine E-Mail von „HSBC Zertifikate“ mit einem Aktivierungslink. Diesen muss er anklicken und erst dann wird sein Watchlist-Konto aktiviert. Somit wird sichergestellt, dass er die Aktivierung wirklich selber vorgenommen hat und es nicht durch einen Dritten missbräuchlich verursacht wurde.

The screenshot shows the HSBC website dashboard. At the top, there is a navigation bar with the HSBC logo and links for 'Produkte', 'Märkte & Analysen', 'Wissen & Tools', and 'Kontakt & Service'. There are also links for 'Registrierung' and 'Login'. Below the navigation bar, there are three main content cards:

- FAKTOR-ZERTIFIKATE**: Verpassen Sie Ihrer Anlage zusätzlichen Schub. Jetzt mit Hebel 12 bei Öl, Gold und Silber!
- DAILY TRADING**: Technische Analyse Newsletter börsentäglich vor Handelsbeginn in Ihrem Postfach. Analysen von DAX®, Aktien, Rohstoffen oder Devisen.
- WEBINARE**: Jeden Donnerstag Online-Seminare zu aktuellen Marktthemen und Produktdetails.

Below these cards, there are three sections: 'SCHNELLSUCHE' (Quick Search) with a search form for 'DAX®' and 'Typ' (Call/Put), 'CALL/PUT RATIO' with a pie chart showing 'Call/Lamp' at 51.21% and 'Put/Burn' at 48.8%, and 'CHARTS' with a line chart for 'DAX' showing a peak of 11447.13 and a low of 11207.80.

The screenshot shows the HSBC registration form. At the top, there is a navigation bar with the HSBC logo and links for 'Produkte', 'Märkte & Analysen', 'Wissen & Tools', and 'Kontakt & Service'. There are also links for 'Registrierung' and 'Login'. Below the navigation bar, there is a registration form with the following fields:

- Vorname
- Nachname: Geben Sie Ihren Nachnamen ein
- E-Mail-Adresse*: Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein
- Passwort*: Geben Sie Ihr Passwort ein
- Passwort Wiederholung*: Bestätigen Sie Ihr Passwort
- Bildtext: A P J x c U
- Bildtext eingeben: Geben Sie den oben stehenden Text ein

Below the form, there is a red button labeled 'Senden' and a note: 'Bitte beachten Sie unsere [Datenschutzhinweise](#).' At the bottom, there is a note: '*Eingabe erforderlich'.

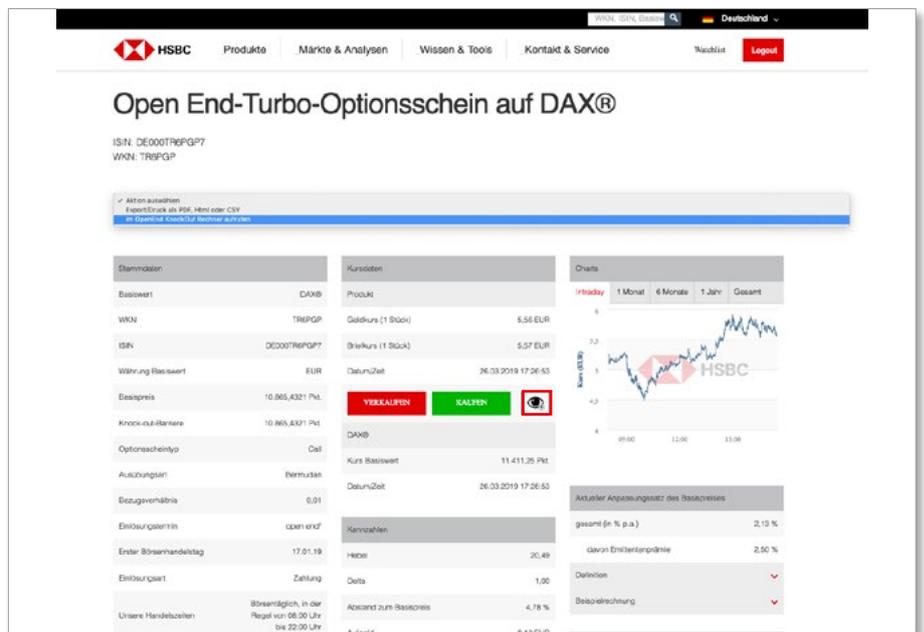
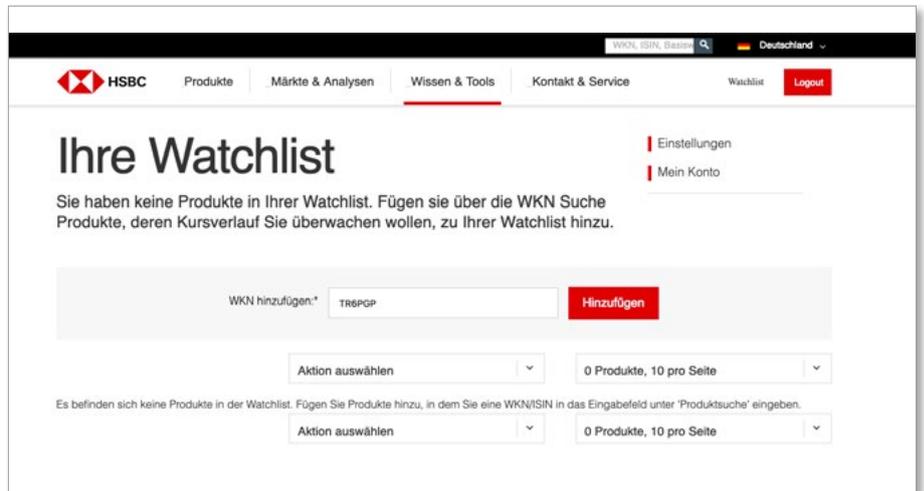
Produkte einfügen

Herr Düssel befindet sich nun in seiner Watchlist und kann sein Produkt hinzufügen. Dazu gibt es zwei Möglichkeiten.

Er kann die WKN direkt in das Suchfeld der Watchlist eintragen und über den Hinzufügen-Button hinzufügen.

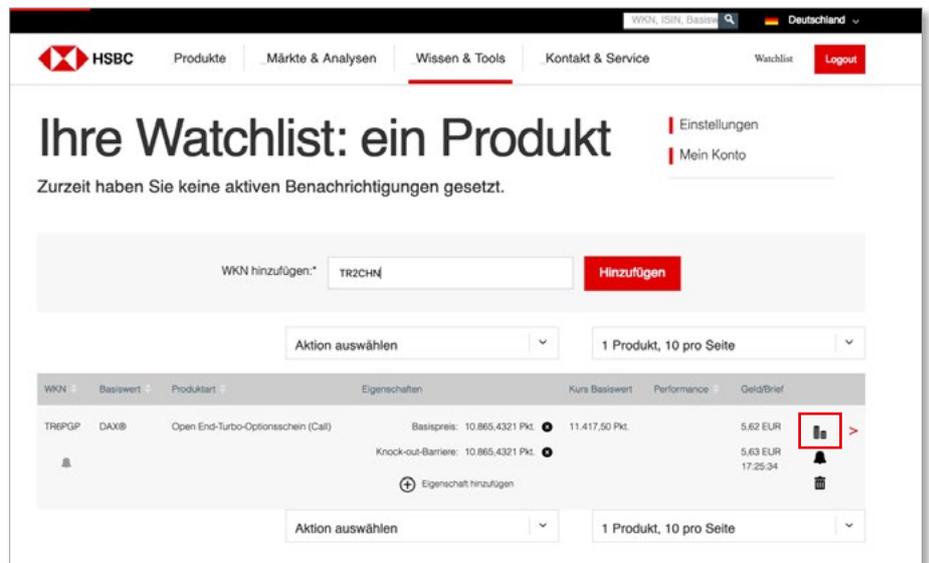
Falls er sich vorher nochmal die genauen Ausstattungsmerkmale des Produktes oder die Vollständigen Angebotsbedingungen anschauen möchte, kann er das Produkt über das Suchfeld oben rechts auf der Website suchen. Er gelangt dann in die Produkteinzelsicht und von dort kann er das Produkt ebenfalls über das Drop-down „Aktion auswählen“ oder durch anklicken des Augensymbols in seine Watchlist legen.

Herr Düssel ist begeistert, wie einfach das ging. Jetzt kann er im Real-Push die Preisveränderung seines Open End-Turbo-Optionscheins und auch den Kurs des Basiswertes, in seinem Fall der DAX®, verfolgen. Aber da geht doch sicherlich noch mehr. Der HSBC-Mitarbeiter hatte doch irgendetwas von Benachrichtigungen erzählt?



Kaufkurs zur Performanceberechnung hinterlegen

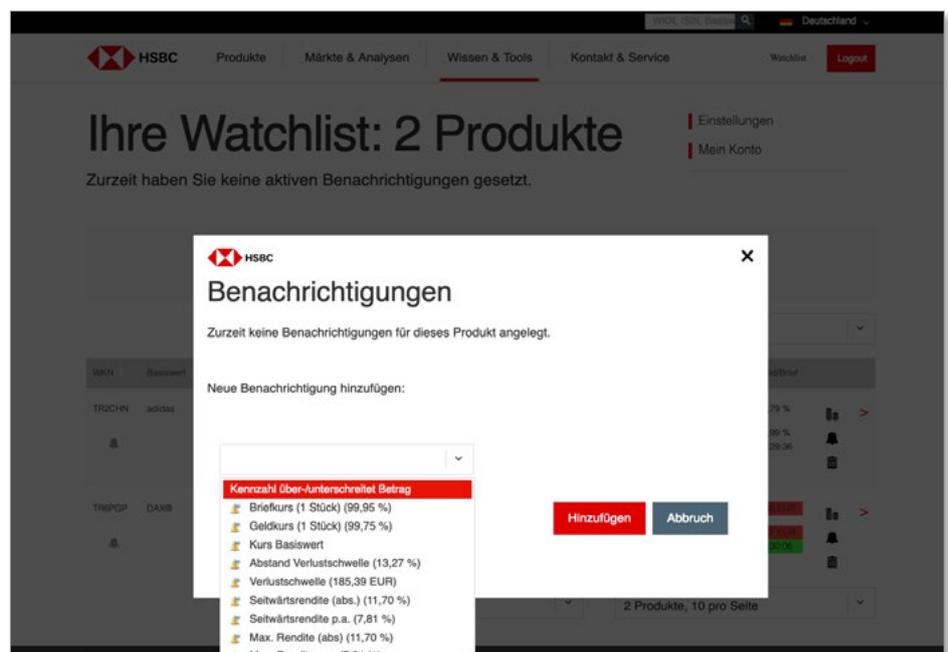
Er sieht das Münzsymbol und klickt darauf. Es geht ein Fenster auf und dort kann er nun seinen Kaufkurs eintragen, um die Wertentwicklung des Produktes zu verfolgen. Diese wird dann in der Übersicht angezeigt.



Benachrichtigungseinstellungen

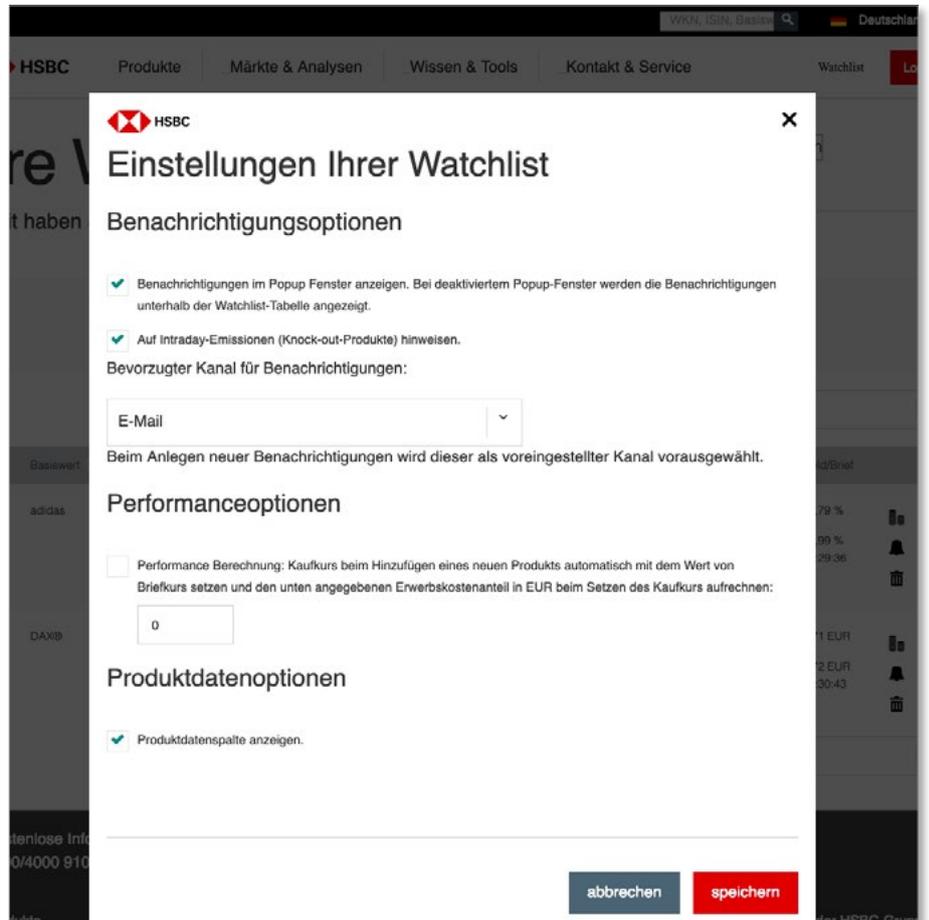
Nachdem Herr Düssel erfolgreich seinen Kaufkurs eingetragen hat, klickt er nochmal das das Glockensymbol an. Dort kann er zwischen einer Vielzahl von Ereignissen auswählen. Herr Düssel entschließt sich dazu, sich benachrichtigen zu lassen, wenn der Abstand zum Basispreis 5% erreicht oder unterschreitet.

Wichtig ist, dass er die Auswahl hinzufügt und dann nochmal den „Einverstanden“-Button bestätigt.



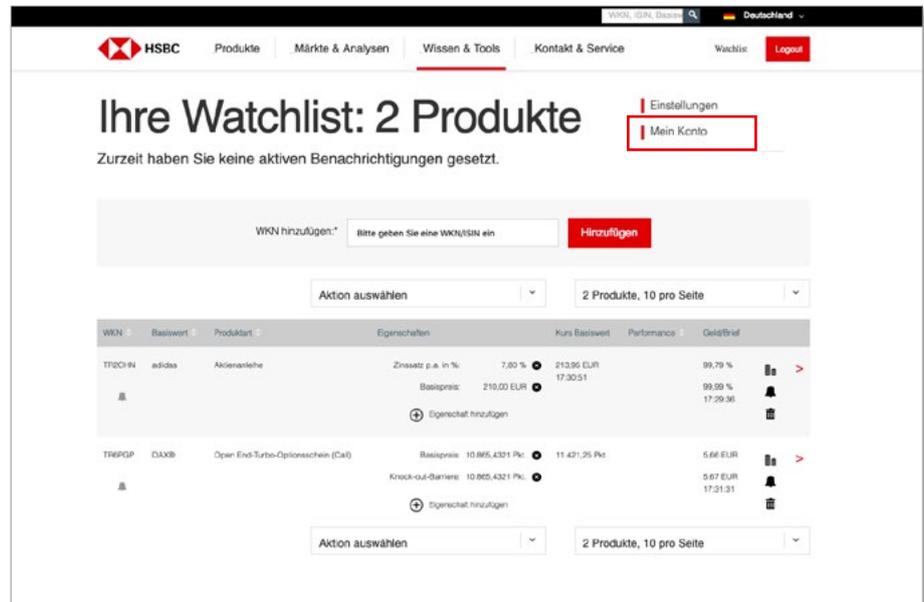
Grundlegende Watchlisteneinstellungen

Während Herr Düssel seine Benachrichtigung einstellt, geht in unregelmäßigen Abständen ein Fenster mit der gerade begebenen Intraday-Emission auf. Da diese Herr Düssel aktuell nicht interessieren, möchte er diese Funktionalität gerne ausschalten. Dazu klickt er auf die Einstellungen oben rechts. Hier sieht er nun einige grundsätzliche Einstellungsmöglichkeiten, die er aktivieren bzw. deaktivieren kann.



Mobilnummer für Benachrichtigungen hinterlegen

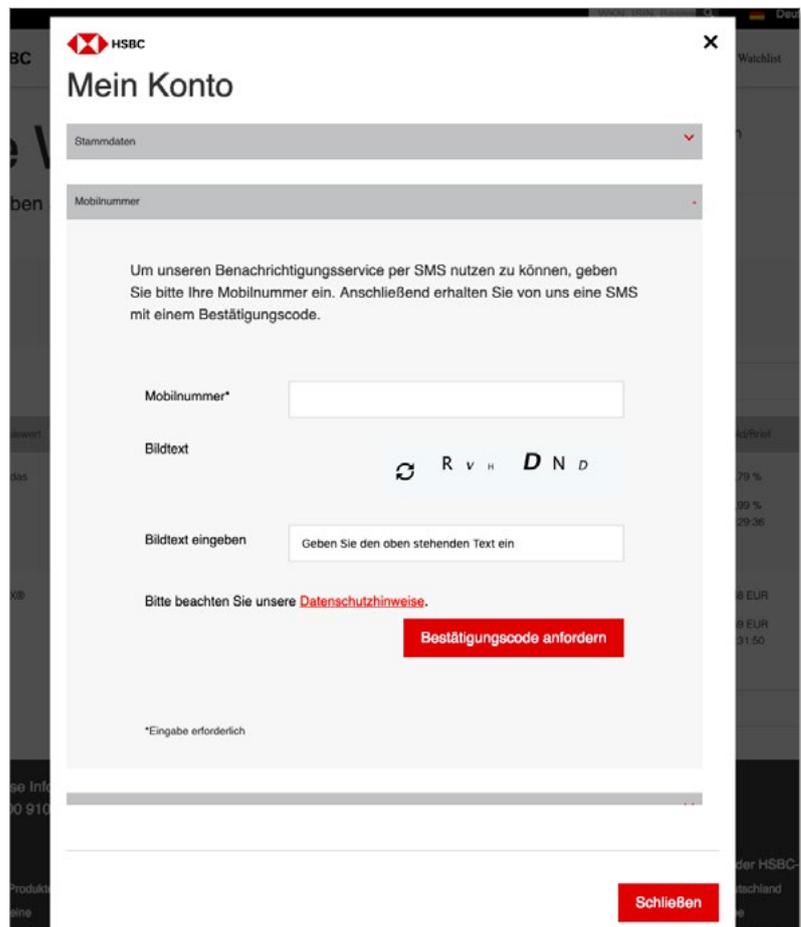
Da Herr Düssel beruflich viel unterwegs ist und nicht immer Zugriff auf seine E-Mails hat, ruft er nochmal bei der kostenlosen Infoline (0800/4000 910) von HSBC an. Dort erklärt ihm ein Mitarbeiter, dass er sich seine Benachrichtigungen auch per SMS auf sein Mobiltelefon senden lassen kann. Hierzu muss er einmalig seine Nummer in der Watchlist hinterlegen. Dies kann er ganz einfach machen, indem er den Menüpunkt „Mein Konto“ anklickt.



Mobilnummer für Benachrichtigungen hinterlegen

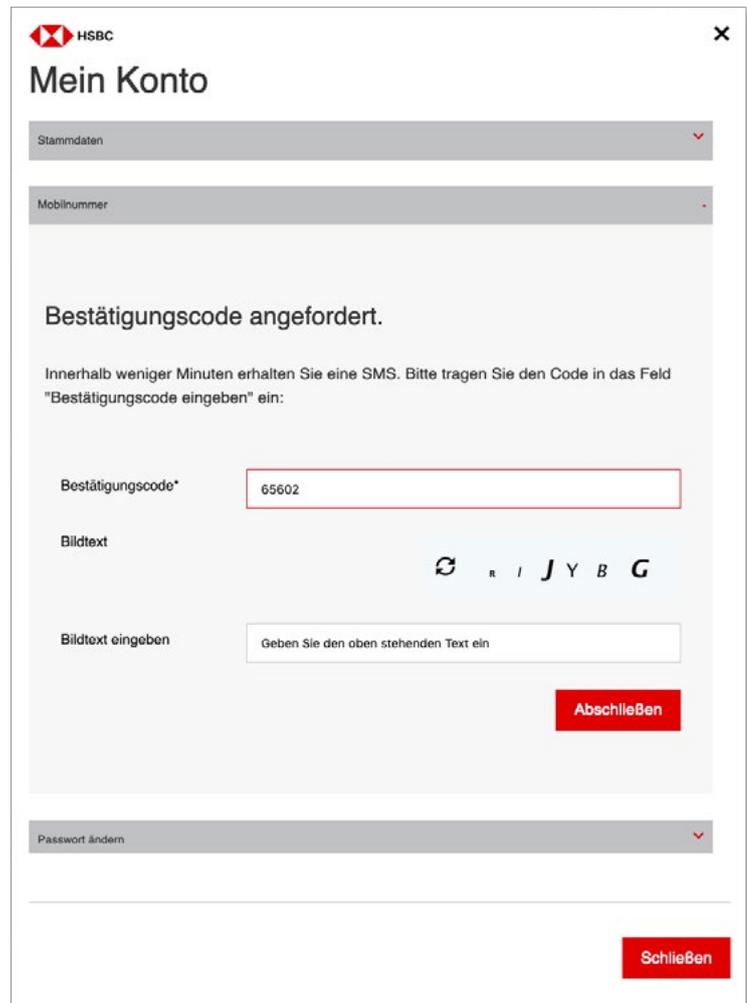
Auf der dort erscheinenden Seite klickt er den Punkt „Mobilnummer“ an.

Er trägt seine Mobilnummer und den Bildtext ein, klickt auf „Bestätigungscode anfordern“ und umgehend erhält er den Code per SMS auf sein Mobiltelefon.



Mobilnummer für Benachrichtigungen hinterlegen

Diesen Code trägt er in das Feld „Bestätigungscode“ ein. Prima, das hat funktioniert.

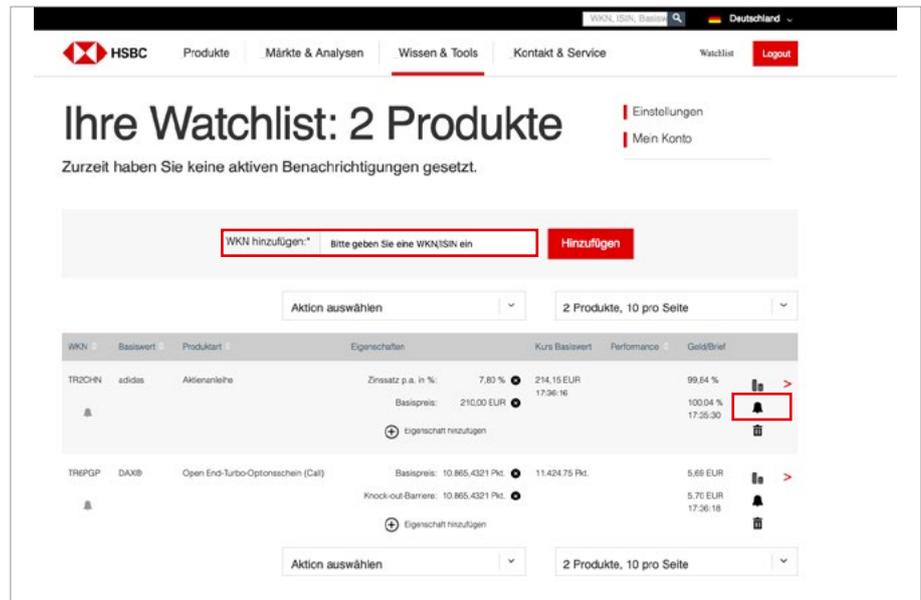


The screenshot shows the HSBC mobile app interface for 'Mein Konto'. At the top, there is the HSBC logo and a close button (X). Below the title, there are two menu items: 'Stammdaten' and 'Mobilnummer', both with dropdown arrows. The main content area is titled 'Bestätigungscode angefordert.' and contains the following text: 'Innerhalb weniger Minuten erhalten Sie eine SMS. Bitte tragen Sie den Code in das Feld "Bestätigungscode eingeben" ein:'. There are three input fields: 'Bestätigungscode*' with the value '65602', 'Bildtext' with a refresh icon and the characters 'R I J Y B G', and 'Bildtext eingeben' with the placeholder text 'Geben Sie den oben stehenden Text ein'. A red 'Abschließen' button is located at the bottom right of the form. Below the form, there is a 'Passwort ändern' menu item with a dropdown arrow. At the very bottom right, there is a red 'Schließen' button.

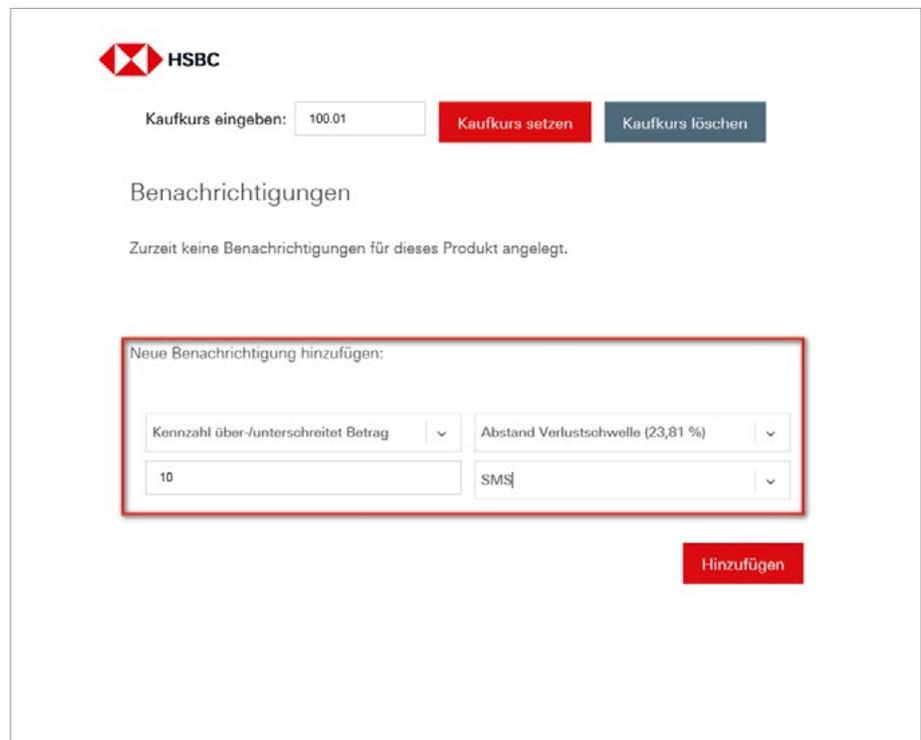


SMS-Benachrichtigungen setzen

Jetzt will Herr Düssel sich gleich eine SMS-Benachrichtigung setzen. Dazu geht er wieder zurück in seine Watchlist. In der Zwischenzeit interessiert er sich nämlich noch für ein Anlageprodukt. Man muss ja diversifizieren. Er gibt in das Suchfeld der Watchlist die WKN TR2CHN ein und klickt auf "hinzufügen". oder betätigt die Enter-Taste um das Produkt zu seiner Watchlist hinzuzufügen.



Er klickt nun wieder auf das Glockensymbol zur Einrichtung der Benachrichtigung. In dem sich öffnenden Menü wählt er aus, dass er benachrichtigt werden will, wenn der Abstand zur Verlustschwelle 10% erreicht oder unterschreitet. Dann soll eine SMS auf sein Mobiltelefon gesendet werden. Er klickt auf „Hinzufügen“ und dann nochmal auf „Einverstanden“ und schon ist die Benachrichtigung korrekt gesetzt und er kann das Fenster schließen.



Watchlist drucken/exportieren

Da Herr Düssel die beiden Produkte von seiner Watchlist und die tollen Funktionen auch seinen Freunden zeigen möchte, nutzt er die Druckfunktion, die sich sowohl über als auch unter der Liste befindet. Damit hat man eine praktische Übersicht zum Mitnehmen oder Abspeichern.

The screenshot shows the HSBC Watchlist page with two products. A dropdown menu is open over the 'Druckansicht der Watchlist' option. The products listed are:

WKN	Basiswert	Produktart	Eigenschaften	Kurs Basiswert	Performance	Geld/Brief
TR2CHN	adidas	Aktienanleihe	Zinssatz p.a. in %: 7,80 % Basispreis: 210,00 EUR	213,95 EUR 17,34,49	99,79 % 99,99 % 17,29,36	[Icons]
TR6PGP	DAX®	Open-End-Turbo-Optionschein (Call)	Basispreis: 10.865,4321 Pkt. Knock-out-Barriere: 10.865,4321 Pkt.	11.420,75 Pkt.	5,66 EUR 5,67 EUR 17,34,57	[Icons]

Angezeigte Produkteigenschaften erweitern

Herr Düssel ist ein bisschen unzufrieden mit den wenigen Produkteigenschaften, die er zu seinem Anlageprodukt in der Watchlist sieht. Als sein Blick suchend über die Seite schweift, entdeckt er plötzlich das Feld „⊕ Eigenschaften hinzufügen“. Das scheint doch genau das zu sein, was er sucht, und somit klickt er darauf.



The screenshot shows the same HSBC Watchlist page, but with a red box highlighting the '⊕ Eigenschaften hinzufügen' button for the first product (TR2CHN).

Angezeigte Produkteigenschaften erweitern

Er lässt sich auch noch den letzten Börsenhandelstag und den Abstand zur Verlustschwelle anzeigen. Herr Düssel ist zufrieden, denn nun hat er auf einen Blick alle wichtigen Informationen, die er benötigt.

HSBC ✕

Produkteigenschaft hinzufügen

<input type="checkbox"/>	Bewertungstag: 18.09.20	<input type="checkbox"/>	Rückzahlungstermin: 25.09.20
<input type="checkbox"/>	Bezugsverhältnis: 4,7619	<input type="checkbox"/>	Nennbetrag: 1.000,00 EUR
<input checked="" type="checkbox"/>	Letzter Börsenhandelstag: 17.09.20	<input type="checkbox"/>	Beginn Zinslauf: 19.03.19
<input type="checkbox"/>	Abstand Verlustschwelle: 13,27 %	<input type="checkbox"/>	Verlustschwelle: 185,39 EUR
<input type="checkbox"/>	Seitwärtsrendite (abs.): 11,70 %	<input type="checkbox"/>	Seitwärtsrendite p.a.: 7,81 %
<input type="checkbox"/>	Max. Rendite (abs): 11,70 %	<input type="checkbox"/>	Max. Rendite p.a.: 7,81 %
<input checked="" type="checkbox"/>	Puffer zum Basispreis: 1,75 %	<input checked="" type="checkbox"/>	Outperformance-Punkt: 238,76 EUR
<input checked="" type="checkbox"/>	Bisher aufgelaufene Stückzinsen: 1,92 EUR	<input type="checkbox"/>	30-Tage-Volatilität Basiswert: 24,67 %
<input type="checkbox"/>	360-Tage-Volatilität Basiswert: 25,46 %		

hinzufügen

Passwort und/oder Mobilnummer ändern

Nach einigen Monaten beschließt Herr Düssel, dass es an der Zeit ist, sein Passwort zu ändern. Sicher ist sicher.

Dazu geht er auf „Mein Konto“. Dort klickt er auf „Passwort ändern“. Hier kann er nun problemlos sein Passwort oder auch die hinterlegte Mobilnummer abändern, falls gewünscht.

HSBC ✕

Mein Konto

Stammdaten

Mobilnummer

Passwort ändern

Um Ihr Passwort ändern zu können, müssen Sie auch Ihr bisheriges Passwort eingeben.

E-Mail-Adresse*

Password bisher*

Password neu*

Password Wiederholung*

Bildtext

Bildtext eingeben

Schließen

Passwort vergessen?

Als Herr Düssel nach einem 2-wöchigen Urlaub zurückkommt, muss er mit Erschrecken feststellen, dass er sein kürzlich neu vergebenes Watchlist-Passwort vergessen hat. Das ist ärgerlich aber sicherlich kann man irgendwo sein Passwort zurücksetzen.

Er geht auf die gewohnte Login-Seite, entdeckt den Button „Passwort vergessen?“ klickt diesen und gelangt zu einer Eingabemaske. Dort trägt er seine bei HSBC hinterlegte E-Mail-Adresse und den angezeigten Bildtext ein. Kurz nachdem er auf „Senden“ geklickt hat, sieht er in seinem E-Mail-Postfach eine Nachricht von „HSBC Zertifikate“. Er klickt auf den in der E-Mail enthaltenen Link und wird zu einer Seite weitergeleitet, auf der er nun ein neues Passwort vergeben kann.

A screenshot of the HSBC website's Watchlist-Login page. The page has a dark header with the HSBC logo and navigation links: Produkte, Märkte & Analysen, Wissen & Tools, Kontakt & Service, and a Login button. Below the header, there are social media share icons. The main heading is "Watchlist-Login". There are two columns of text. The left column says "Sie haben bereits einen Zugang?" and contains input fields for "E-Mail-Adresse*" and "Passwort*" with a "Geben Sie Ihr Passwort ein" placeholder. Below these fields is a "Passwort vergessen?" button and a "Login" button. The right column says "Sie möchten sich kostenlos registrieren?" and lists benefits of the free Watchlist service, such as real-time push-courses and monitoring of events. At the bottom right, there is a "Zum Anmeldeformular" button. A small note at the bottom center says "*Eingabe erforderlich".

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Klicken Sie bitte [hier](#) um ein neues Passwort für den Watchlist-Bereich auf www.hsbc-zertifikate.de eingeben zu können.

Dies ist eine automatisch generierte E-Mail.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Zertifikate-Team

HSBC Trinkaus & Burkhardt AG
Königsallee 21-23, 40212 Düsseldorf
kostenlose Infoline: 0800 / 4000 910

A screenshot of the HSBC website's Password Reset page. The page has a dark header with the HSBC logo and navigation links: Produkte, Märkte & Analysen, Wissen & Tools, Kontakt & Service, and a Logout button. The main heading is "Passwort Reset". Below the heading, it says "Watchlist-Passwort zurücksetzen". There are three input fields: "E-Mail-Adresse*", "Passwort*", and "Passwort Wiederholung*". At the bottom, there is a red button labeled "Passwort ändern".

Rechtliche Hinweise

Die hierin enthaltenen Produktinformationen sind keine Empfehlung zum Kauf oder Verkauf der darin besprochenen Produkte seitens der HSBC Trinkaus & Burkhardt AG (die „Emittentin“) und können eine individuelle Anlageberatung durch die Hausbank nicht ersetzen.

Verkaufsbeschränkungen

Die Wertpapiere dürfen innerhalb eines Landes oder mit Ausgangspunkt in einem Land nur angeboten, verkauft oder geliefert werden, wenn dies nach den Gesetzen und anderen Rechtsvorschriften des betreffenden Landes zulässig ist und der Emittentin daraus keinerlei Verpflichtungen entstehen. Die Wertpapiere dürfen innerhalb der Vertragsstaaten des Europäischen Wirtschaftsraums ab dem Zeitpunkt, zu dem die „Richtlinie 2003/71/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 4. November 2003 betreffend den Prospekt, der beim öffentlichen Angebot von Wertpapieren oder bei deren Zulassung zum Handel zu veröffentlichen ist, und zur Änderung der Richtlinie 2001/34/EG“ („Prospektrichtlinie“) in den betreffenden Vertragsstaaten umgesetzt wird, nur in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Prospektrichtlinie und den in den betreffenden Vertragsstaaten zur Umsetzung der Prospektrichtlinie erlassenen Gesetzen und Vorschriften öffentlich angeboten und veräußert werden. Die Emittentin wird mit Ausnahme der Veröffentlichung und Hinterlegung des Wertpapierprospektes in Deutschland keinerlei Maßnahmen ergreifen, um das öffentliche Angebot der Wertpapiere oder ihren Besitz oder den Vertrieb von Angebotsunterlagen in Bezug auf die Wertpapiere in irgendeinem Land zulässig zu machen, in dem zu diesem Zweck besondere Maßnahmen ergriffen werden müssen.

Prospekt

Den Basisprospekt und die Endgültigen Bedingungen erhalten Sie über die Internetseite www.hsbc-zertifikate.de.

Lizenzhinweis

„DAX“ ist eine eingetragene Marke der Deutsche Börse AG. Dieses Finanzinstrument wird von der Deutsche Börse AG nicht gesponsert, gefördert, verkauft oder auf eine andere Art und Weise unterstützt.

Kontakt:

HSBC Trinkaus & Burkhardt AG
Königsallee 21/23
D-40212 Düsseldorf
Tel. 0800 / 4000 910 (kostenlos)

Aus dem Ausland:
00800 / 4000 9100 (kostenlos)
Fax: +49(0)211 / 910-91936
E-Mail: zertifikate@hsbc.de

Impressum:

Herausgeber:
HSBC Trinkaus & Burkhardt AG
Matthias Hüppe (v.i.S.d.P.)
Königsallee 21/23
40212 Düsseldorf

kostenlose Hotline:
0800 / 4000 910

aus dem Ausland:
00800 / 4000 9100
Telefax: +49(0)211 / 910-91936
E-Mail: zertifikate@hsbc.de
Internet: www.hsbc-zertifikate.de

Mitglieder des Vorstandes:
Carola Gräfin v. Schmettow (Sprecherin),
Dr. Rudolf Apenbrink, Paul Hagen,
Fredun Mazaheri, Nicolo Salsano,
Dr. Jan Wilmanns

Aufsichtsbehörde:

Die Bank besitzt eine Bankerlaubnis nach § 32 KWG. Aufsichtsbehörden sind die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, und Marie-Curie-Straße 24–28, 60439 Frankfurt am Main, Internet: www.bafin.de) sowie die Europäische Zentralbank, Kaiserstraße 29, 60311 Frankfurt am Main.

Handelsregistereintragung:
Amtsgericht Düsseldorf

Handelsregister-Nr.:
HRB 54447

USt-ID-Nr.:
DE 121310482